

Conditions générales d'utilisation du service ARToisWEB

Préambule

Les présentes « Conditions Générales d'Utilisation du Service **ARToisWEB** », ont pour objet de régir le contrat conclu entre la société **ARToisWEB (sarl)**, domiciliée 14, Rue de Valencay 62223 saint Laurent Blangy France et «LE CLIENT», également nommé «L'UTILISATEUR», désigné par le(s) bon(s) de commande et/ou bulletin de règlement et l'(es) éventuel(s) avenant(s) qui y sont annexés.

Ces conditions générales d'utilisation s'appliquent à toutes les offres ou packs de **ARToisWEB**, quel que soit leur canal de vente. Elles peuvent être complétées par les dispositions particulières des différentes offres décrites sur le(s) bon(s) de commande ou le(s) formulaire(s) d'inscription et d'abonnement du site www.ARToisWEB.com

La souscription au service **ARToisWEB**, emporte acceptation sans réserve des présentes « Conditions Générales d'Utilisation du Service **ARToisWEB** », qui s'appliquent quelles que soient les options, le package souscrit et les modalités d'ouverture du service **ARToisWEB**.

Mention sur le site

Le CLIENT autorise **ARToisWEB** à indiquer ses coordonnées sur le site, voire à faire mention du site comme exemple des réalisations de **ARToisWEB** sur les documents commerciaux et publicités de ce dernier. Non obligatoire.

Responsabilité

Le CLIENT s'oblige à prendre toutes mesures pour éviter qu'un dommage quelconque ne résulte pour lui d'une éventuelle atteinte aux fichiers, mémoires, documents ou tous autres qu'il aurait pu confier dans le cadre des prestations de services objet des présentes. Le CLIENT se prémunira, à cet effet, contre les risques en constituant un double des documents, fichiers, supports.

ARToisWEB ne pourra être tenu responsable des dégradations éventuelles des bases de données, fichiers, informations, consécutives aux prestations d'assistance et de maintenance.

ARToisWEB ne répondra pas des dommages indirects d'une perte, destruction ou altération de donnée(s), tels qu'une perte d'exploitation ou un manque à gagner.

Le CLIENT convient que le prestataire n'encourra aucune responsabilité à raison de toute perte de bénéfices, de trouble commercial, de demandes que le CLIENT subirait, de demandes ou réclamations formulées contre le client et émanant d'un tiers quel qu'il soit.

Secret Professionnel

ARToisWEB s'engage à respecter et faire respecter par ses collaborateurs les règles d'usage en matière de secret professionnel, s'agissant de toute information concernant le CLIENT, son activité, le produit, sa documentation, son savoir faire.

Interruption du service – Maintenance – Circonstances exceptionnelles

Le fonctionnement du service pourra être interrompu pour permettre d'effectuer les travaux d'entretien et de maintenance du système informatique (matériel et logiciels) que le Serveur doit obligatoirement effectuer pour conserver au service sa qualité.

Ces travaux ne pourront excéder une heure par jour et seront exécutés aux heures où les serveurs sont le moins utilisés par le public. Pour toute interruption supérieure à une heure par jour, le Serveur pourra procéder à des arrêts de Serveur liés à des raisons techniques exceptionnelles telles que : changement d'ordinateurs, extension du système, modification profonde du service offert par le Client, etc..

En cas de panne exceptionnelle survenant sur les serveurs et entraînant une interruption de service.

Résiliation

Le présent contrat pourra être résilié par l'une des parties, et ce sans indemnité, à l'issue de la période initiale ou à chaque date de renouvellement, sous réserve d'en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception, avec un préavis de deux (2) mois. Passé ce délai la période suivante devra être acquittée par le CLIENT.

Chacune des parties pourra résilier le présent contrat si l'autre partie ne satisfait pas aux charges, clauses et conditions dudit contrat et de ses modifications éventuelles malgré une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, restée sans effet pendant un mois, et ce sans préjudice des dommages et intérêts éventuels auxquels la partie usant de ce droit pourra prétendre.

En cas de non renouvellement par le CLIENT ou de rupture du contrat par **ARToisWEB**, après demande écrite du CLIENT en ce sens, **ARToisWEB** procède au retrait en ligne du site et ne transmet aucun élément relatif à celui-ci dans la mesure où **ARToisWEB** reste le propriétaire des créations graphique ainsi que l'ensemble des scripts sauf mention faite par l'auteur.

Droit applicable – Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français.

Tout différend lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité du présent contrat sera soumis à la compétence exclusive du tribunal d'ARRAS, Pas de calais.